

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zembrzycach zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usługi wsparcia informatycznego w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zembrzycach w 2022 r. .

2. Termin realizacji:

01.01.2022 – 31.12.2022

3. Istotne warunki zamówienia:

Kompleksowa obsługa informatyczna Ośrodka będzie obejmowała następujące czynności:


- bieżąca administracja i zarządzanie infrastrukturą informatyczną Ośrodka oraz siecią teleinformatyczną w celu zagwarantowania stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania;
- systematyczna aktualizacja oprogramowania i archiwizacja danych, sporządzanie i weryfikacja kopii zapasowych programów i danych, okresowe sporządzanie kopii plików konfiguracyjnych;
- proponowanie i wdrażanie rozwiązań mających na celu w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz optymalne wykorzystanie systemów i infrastruktury w tym inicjowanie ich modernizacji;
- współpraca z organizacjami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych oraz wprowadzaniu nowych technologii;
- udzielanie pomocy pracownikom Ośrodka w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania w tym również podczas pracy zdalnej pracowników;
- nadzorowanie serwisowania urządzeń komputerowych: dokonywanie drobnych napraw, w razie konieczności kierowanie do serwisu;
- sporządzanie opinii technicznej sprzętu proponowanego do likwidacji;
- pomoc w administracji i zarządzaniu wybranymi zewnętrznymi serwisami Ośrodka: serwer pocztowy, strona internetowa oraz udzielanie wsparcia technicznego pracownikom administrującym pozostałe serwisy (EPUAP 2, BIP, SEPI);
- pozostawanie w bieżącym kontakcie telefonicznym (konsultacje, zgłoszenia awarii itp.);
- realizacja zleconych zadań zgodnie z obowiązującymi przepisami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi regulaminami i instrukcjami w szczególności dotyczącymi bezpieczeństwa, cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych;
- zagwarantowanie jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych i sprzętu w przypadku wystąpienia awarii;

- w przypadku wystąpienia takiej konieczności wykonanie prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów;
- wykonywanie zleconych zadań w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie w ramach umowy-zlecenia;
- zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym, a także w razie konieczności w sytuacjach pilnych i krytycznych na zgłoszenie;
- bieżące dokumentowanie działań wynikających z realizacji usługi poprzez comiesięczne sporządzanie harmonogramu czasu pracy.

4. Sposób przygotowania oferty:

Wypełniony w języku polskim formularz „Oferta”, według wzoru określonego w załączniku do niniejszego zapytania ofertowego wraz z podpisaną klauzulą informacyjną RODO, należy złożyć w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zembrzycach, adres: 34-210 Zembrzyce 540 lub przesłać na nr faksu 33 874 64 00 lub drogą mailową na adres gops@gopszembrzyce.pl **do dnia 8.12.2021 godz. 15:00.**

5. Zastrzega się, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Zembrzycach

.....*Beata Staniszuk*.....
(podpis pracownika merytorycznego)